

# Le Boisé

ASSOCIATION DES FAMILLES DUBOIS INC.

NUMERO 21

Juillet, Août, Septembre 1993

## L'ÉTÉ



\*\*\*\*\*  
**BONNES VACANCES**  
\*\*\*\*\*

# ASSOCIATION DES FAMILLES DUBOIS INC.

L'Association des Familles Dubois Inc. est une corporation à but non lucratif, fondée en mars 1988 et dont les objectifs sont:

- a) Grouper en association, toute personne descendante ou alliée à la famille Dubois, ou qui s'intéresse à cette famille, incluant les familles ayant subi une variation dans leur patronyme, telles que les Brisebois, Dubois dit Lafrance, Quintin, etc.;
- b) Organiser ou tenir des conférences, réunions, assemblées, expositions pour la promotion, le développement et la vulgarisation de l'histoire, de la généalogie ou toutes autres matières touchant la famille Dubois;
- c) Encourager toute personne, membre ou alliée à la famille Dubois à l'archiviste-généalogiste de l'Association, tous documents, photos, découpures de journaux, susceptibles d'ajouter à l'histoire de la famille;
- d) Imprimer, éditer, distribuer toutes publications pour les fins ci-dessus, établir une bibliothèque de publications se rapportant à l'histoire de la famille Dubois;
- e) Acquérir par achat, location ou autrement, posséder et exploiter les biens meubles et immeubles nécessaires aux fins ci-haut mentionnées et fournir aux membres, des services de toutes natures, en relation avec les buts de la corporation;
- f) Pour ces fins, solliciter et recevoir de tout gouvernement, institution, personne physique ou morale, de l'aide financière, privéement ou publiquement.

SIEGE SOCIAL: Le siège social de la corporation est situé au: 1210, avenue du Séminaire, Sainte-Foy (Québec), G1V 4N1

ADRESSE POSTALE: Association des familles Dubois Inc., C.P. 6700, Sillery (Québec), Canada G1T 2W2

CONSEIL D'ADMINISTRATION: 1992-1993

Exécutif:  
Président: Louis-Marie Dubois (002)  
Vice-président: André Dubois (001)  
Trésorier: Antoine Dubois (019)  
Secrétaire: Louise Dubois (125)  
Archiviste-généalogiste: André Dubois (001)

COTISATION DES MEMBRES

Membre régulier:	15\$
Membre bienfaiteur:	25\$
Membre à vie:	200\$

DIRECTEURS:

Région de Québec: vacant  
Région de Montréal: Lorraine Dubois (135)  
Léon Dubois (143)  
Région de l'Estrie: Alphonse Dubois (098)  
Mauricie Bois-Francs: Renald Dubois (015)  
Mégantic-Frontenac: Jeanne-d'Arc Dubois (123)

BULLETIN "LE BOISÉ"

Gratuit pour les membres	
Le numéro:	3\$
Abonnement:	
Canada:	15\$
U.S.A. & Étranger:	20\$

Dépôt légal: Bibliothèque Nationale du Québec  
Bibliothèque Nationale du Canada  
ISSN 0842-1978

Membre de La Fédération des Familles Souches Québécoises Inc.

## SOMMAIRE

Mot du président.....	3
Jacques Dubois par André Dubois.....	4
Nos disparus.....	9
Nouveaux membres.....	9
Dr. William Edward Burghardt Dubois.....	10
Jumeaux et jumelles... par André Dubois.....	12
Félicitations.....	13
Alain Brisebois, un décideur.....	14

## MOT DU PRÉSIDENT

Votre Conseil d'administration se réunira dans la deuxième semaine de juillet pour préparer le Grand Rassemblement du 2 juillet 1994 à St-Nicolas à l'occasion du 300<sup>e</sup> anniversaire de la paroisse. St-Nicolas est la patrie des Dubois dit Lafrance. Plusieurs autres sujets seront aussi discutés.

Le mois de juillet est le mois des vacances, je vous en souhaite de très belles, mais n'oubliez pas de renouveler votre cotisation, plus de 50 arrivent à échéance.

Les textes publiés dans "Le Boisé" n'engagent que la responsabilité de leur auteur.

Louis-Marie Dubois (002)

JACQUES DUBOIS (1746-1827)

André Dubois

Présentation

Avec cette biographie de Jacques DUBOIS, quatrième génération au pays, commence une période où il est de plus en plus difficile d'obtenir des données précises et détaillées sur la vie des habitants du pays. Cette époque marque en effet la fin du régime français et le début du régime anglais. La plupart des recensements effectués à partir de cette période ne donne malheureusement pas les noms des épouses et des enfants.

Les travaux de Pierre-Georges Roy concernant les greffes des notaires sous le régime français nous avaient grandement facilité la tâche pour l'étude des trois premières générations. Pour les autres générations à venir, nous devons composer avec les actes de baptêmes, mariages et sépultures heureusement conservés dans les archives de nos fabriques ou aux Archives nationales du Québec. Nous ferons également appel à l'Histoire de la Seigneurie de Lauzon, cet ouvrage tant utile de Joseph-Edmond Roy.

La naissance

Rappelons que Jacques DUBOIS est issu du troisième mariage de Jacques DUBOIS et qu'il est le seul descendant mâle de ce dernier (1). Son acte de naissance est conservé dans les archives de la paroisse de St-Joseph de la Pointe-Lévy (Lauzon). En voici l'extrait :

L'an mil sept cent quarante six ce vingt troisième avril par nous prêtre soussigné missionnaire en la paroisse de St-Joseph a été baptisé Jacques né d'hier fils de Jacques Dubois et de Marie Ménard sa femme le parrain a été Jean Levasseur la marraine Geneviève Dubois soeur de l'enfant lesquels ont déclaré ne savoir signer de ce enquit suivant l'ordonnance

mercereau ptre.

Geneviève DUBOIS, la marraine de Jacques, était issue du second mariage de Jacques DUBOIS avec Thérèse MIGNERON. Contrairement à ce que nous affirmions dans une biographie précédente (3), Geneviève a épousé Jean-Baptiste ROY, fils de Jean ROY et d'Agnes GAGNON, le 7 février 1747 à Lauzon.

### Le mariage

A peine âgé de vingt ans, Jacques décide de fonder un foyer et de s'établir à son tour dans la seigneurie de Lauzon. Joseph DUSSAULT possédait une terre dans cette partie de la seigneurie non loin de celle occupée par les DUBOIS. Jacques fut séduit par les charmes d'une des filles DUSSAULT, prénommée Charlotte. Bien que cette dernière fut de quatre ans son aînée, Jacques n'hésite pas à faire la grande demande à son futur beau-père comme le voulait la coutume.

Tout ce beau monde se retrouva réuni en ce lundi, 28 juillet 1766 sur le parvis de l'église de St-Joseph de la Pointe-Lévy pour la célébration du mariage. Le curé de la paroisse, l'abbé Charles YOVILLE rédigea ainsi l'acte de mariage :

Le vingt huit juillet mil sept cent soixante et six après la publication de trois bans de mariage faite au prône de nos messes paroissiales par trois dymanches consécutifs entre jacques dubois fils de Jacques dubois et de Marie marguerite ménard ses père et mère de cette paroisse d'une part et charlotte dussault fille de joseph dussault et de charlotte boucher ses pere et mere aussi de cette paroisse d'autre part. ne s'étant découvert aucun empeschement au dit mariage nous curé de St Joseph soussigné avons reçu leur mutuel consentement et leur avons donné la bénédiction nuptiale suivant la forme prescrite par notre mère la sainte eglise et ce en presence de jacques dubois père, jean baptiste huart beau frère de l'époux, de joseph dussault père, de pierre dussault oncle de l'épouse et de plusieurs autres parents et amis dont quelques uns ont signés avec nous. Les autres ainsi que les époux ont déclarés ne savoir écrire, lecture faite.

Lambert  
félicité ménard  
Ch. Youville, ptre.

### L'établissement

Au mariage de son fils unique, Jacques DUBOIS père avait atteint l'âge respectable de 69 ans ! Offrit-il à son fils de venir s'établir sur la terre paternelle ? Jacques fils préféra-t-il défricher un coin de terre bien à lui ? Seule une recherche sans doute fastidieuse dans les différents greffes de notaires pourrait répondre de façon précise à ces interrogations et fixer l'endroit exact de son établissement.

On peut cependant affirmer que Jacques DUBOIS père habitait sur un lot situé dans le deuxième rang du village de Taniata (aujourd'hui St-Jean-Chrysostôme) puisque son nom figure sur la liste des habitants de ce lieu en 1765 (4). Ces terres seraient aujourd'hui situées non loin de la sortie de l'autoroute 20 au tout début de St-Jean-Chrysostôme.

Ce qui complique encore d'avantage la recherche de l'emplacement de Jacques DUBOIS fils, est le fait qu'à cette époque trois habitants portant ce nom habitaient cette partie de la seigneurie de Lauzon. Ce sont Jacques DUBOIS père et fils, et Jacques DUBOIS, fils de François et d'Angélique CADORET, qui avait épousé Marie-Angélique MENARD le 11 janvier 1751 à Beauport. Pour compliquer d'avantage cette étude, ajoutons que ce dernier était à la fois le neveu et le beau-frère de Jacques DUBOIS père !

Plusieurs textes nous mentionnent la présence d'un Jacques DUBOIS à cet endroit. Citons entre autres l'Histoire de la Seigneurie de Lauzon et Mon village a 150 ans (5).

Espérons qu'un jour un vaillant chercheur publiera le terrier de St-Jean-Chrysostôme et que nous pourrons ainsi résoudre ce casse-tête.

#### La maisonnée

Du mariage de Jacques DUBOIS et de Charlotte DUSSAULT, nous avons relevé les naissances de 9 rejetons (6). Les voici par ordre chronologique avec si possible leur destinée :

MARIE-CHARLOTTE : née le 31 mai et baptisée le 1er juin 1767. A noter que son parrain fut son grand-père paternel et sa marraine Charlotte BOUCHER, sa grand-mère maternelle. Charlotte épousa Alexis PAQUET, le 19 novembre 1787 à Lauzon.

JACQUES : né en 1769, décédé le 15 et inhumé le 17 juin 1783.

MARIE-ANGÉLIQUE : née et baptisée le 13 mai 1770. Elle épouse François CANTIN le 5 septembre 1791 à Lauzon.

MICHEL : né le 21 et baptisé le 22 août 1774. Il épouse Marie-Josette FOURNIER le 4 juillet 1796 à Beaumont.

JOSEPH : né et baptisé le 14 mai 1776. Décédé le 23 et inhumé le 24 mai 1776.

CATHERINE : née le 19 et baptisée 20 mai 1777. Décédée le jour même de son baptême.

MARIE-ANNE : née le 27 et baptisée 28 mai 1778. Elle épouse Etienne CANTIN le 26 janvier 1795 à Lauzon.

IGNACE : né le 9 et baptisé le 10 mai 1781. Il épouse Anastasie CANTIN le 21 janvier 1805 à Lauzon.

MARIE-EUPHROSINE : née le 9 et baptisée le 10 mai 1786. Destinée inconnue.

Les deux fils de Jacques DUBOIS assureront la propagation du patronyme DUBOIS. Les descendants de Michel et d'Ignace se fixeront dans les paroisses de St-Jean-Chrysostôme, St-Lambert, Breakeyville, Charny, St-Romuald et Lauzon.

#### Dernier acte

Le décret constituant la paroisse de Saint-Jean-Chrysostôme fut publié le 25 novembre 1828 par Monseigneur Panet, archevêque de Québec (7). Malheureusement, Jacques DUBOIS ne vécut pas suffisamment longtemps pour être témoin de cet événement tant attendu par les censitaires de cette partie de la seigneurie de Lauzon. Il décéda en effet le 21 mai 1827 à l'âge de 81 ans et 1 mois. On dut encore une fois faire le long trajet d'environ 12 kilomètres qui séparait le village de Taniata de l'église de St-Joseph de la Pointe-Lévy pour assister aux funérailles et à l'inhumation de notre ancêtre. Le curé Masse célébra le service funèbre et rédigea l'acte de sépulture :

Le vingt trois mai mil huit cens vingt sept par nous prêtre soussigné a été inhumé dans le cimetièrre de cette paroisse le corps de Jacques Dubois ancien cultivateur, époux de Charlotte Dusaut, décédé depuis deux jours, âgé d'environ quatre vingts ans, muni du sacrement, présens Ignace Dubois son fils, Charles Cadoret et plusieurs autres qui ont déclaré ne savoir signer de ce enquis suivant l'ordonnance.

M. Masse ptre.

Ainsi se termine la vie de ce pionnier qui à l'âge de 13 ans fut témoin de l'attaque de Québec par les troupes anglaises et ses nombreuses répercussions sur la population habitant la rive sud du Saint-Laurent.

Notes bibliographiques

1. Dubois, André, Jacques Dubois (1697-1781), L'Ancêtre, vol. 13, no. 10.
2. Fabrique de Lauzon, Extrait du registre des baptêmes, mariages et sépultures de la paroisse de St-Joseph de la Pointe-Lévy pour l'année 1746.
3. Dubois, André, op. cit.
4. Roy, J-Edmond, Histoire de la Seigneurie de Lauzon, réédition par la Société d'Histoire régionale de Lévis, Lévis, 1984, vol. 3, page 17.
5. Samson, Robert, Mon village a 150 ans, Cencinquantenaire de St-Jean-Chrysostôme, 1978, page 21.
6. Fabrique de Lauzon, op. cit.
7. Filteau, Jean-Claude, Mon village a 150 ans, op. cit., page 93.

Autres sources bibliographiques

- Dubois, André, Généalogie des familles Dubois des comtés de Lévis et Lotbinière, Lévis, 1982.
- Fréchette, Louis-Philippe, Baptêmes, mariages, sépultures et funérailles de Notre-Dame-du-Perpetuel-Secours de Charny 1903-1987, Lévis, 1989.
- Fréchette, Louis-Philippe & J. Albert Turgeon, Mariages et nécrologie de Christ-roi, Lévis, 1927-1984, Lévis, s.d.
- Gingras, Raymond, Mariages de Charny 1903-1974, Québec, 1975. Les mariages de Sainte-Hélène-de-Breakeyville 1909-1962, Québec(?), 1965.
- Saint-Hilaire, Guy, Répertoire des mariages, Comté municipal de Lévis, 1679-1990, S.G.Q., publication no. 71, Ste-Foy, 1992.
- Talbot, Eloi-Gérard & Guy Saint-Hilaire, Mariages de Lauzon 1679-1965, publié par B. Pontbriand, Sillery, 1966. Mariages de St-Jean-Chrysostôme 1830-1966 et St-Romuald d'Etchemin 1854-1966, Sillery, 1968.
- Talbot, Eloi-Gérard & B. Pontbriand, Mariages de St-Lambert 1854-1967, St-Etienne 1861-1967, Saint-David 1877-1967, Sillery, 1968.



# NOS DISPARUS

Rose Biron, épouse de Nazaire Dubois, décédée le 1<sup>er</sup> février 1993 à l'âge de 86 ans. Elle demeurait à Laurier-Station.

Juliette Huot, épouse de Théodore Dubois, décédée le 18 mars 1993 à l'âge de 83 ans et 11 mois. Elle demeurait à St-Antoine-de-Tilly.

Soeur Blanche Dubois, fille de Joseph Dubois et de Martine Rondeau, décédée le 17 avril 1993, à l'âge de 78 ans. Elle demeurait à Beauport.

Arthur Dubois, époux en premières nocces de feu dame Cécile Desrochers et en secondes nocces de feu dame Antoinette Bergeron, décédé le 13 mai 1993 à l'âge de 83 ans. Il demeurait à St-Flavien.

Rolland Dubois, fils de feu Oza Dubois et de feu dame Ida Fleurant, décédé le 18 mai 1993 à l'âge de 61 ans. Il demeurait à Rivière-à-Pierre et autrefois de Val-Alain.

Philomène Dubois Faucher, veuve de Arthur Faucher, décédée le 21 mai 1993 à l'âge de 84 ans et 7 mois. Elle demeurait à Québec et autrefois de Grondines. Elle était membre (060) de notre Association et la mère de Jacqueline Faucher-Asselin (038) et de Lisette Faucher Gélinas (088) également membres de notre Association. Madame Dubois Faucher avait assisté à notre rassemblement à Bécancour en 1990.

Joseph Dubois, époux d'Irène Bouthillette, décédé le 4 avril 1993 à l'âge de 82 ans. Il demeurait à Varennes.

Maurice Dubois, époux de Jacqueline Arcand, décédé le 23 mai 1993 à l'âge de 67 ans. Il demeurait à Montréal.

Eugène Dubois, époux de Lucienne Fournier, décédé le 15 mai 1993 à l'âge de 81 ans. Il demeurait à Cowansville.

Aux familles éprouvées nous voulons offrir nos plus sincères condoléances.

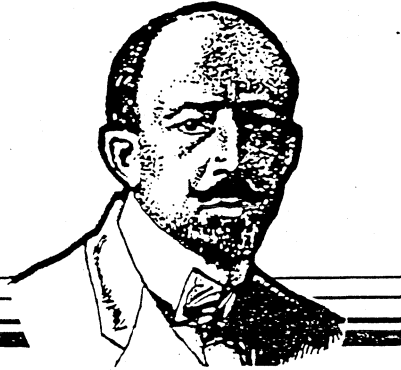
\*\*\*\*\*

## NOUVEAUX MEMBRES

164 DUBOIS, Marie-Josée Plessisville (Qué.)

165 BRISEBOIS, Jean La Salle (Qué.)

**DR WILLIAM EDWARD  
BURGHARDT DUBOIS**  
1868 - 1963



W.E.B. DuBois was one of America's most brilliant scholars. His talents allowed him to wear many labels: educator, historian, sociologist, philosopher, civil rights leader, and apostle of peace. DuBois was a professor of Greek, Latin, German, English, economics and history. He authored well over 100 books, articles and poems, and edited publications on virtually every aspect of the Afro-American culture.

Dr. DuBois, born February 23, 1868 in Great Barrington, Mass., was the only child of Alfred and Mary Silvina DuBois. From early childhood, he exhibited remarkable intellectual brilliance and was the only Black student to graduate from Great Barrington High in 1884. In 1888, he received a B.A. from Fisk University. In 1890, he earned another B.A., cum laude, from Harvard University, and also an M.A. in 1891. He received a Ph.D. in 1895, becoming the first Black American to earn this degree from Harvard. In 1896, DuBois married Nina Gomer and they later had two children.

DuBois introduced his first works of importance, "The Suppression of the African Slave Trade and The Philadelphia Negro" in 1896. The former was 335 pages and required voluminous research which he supported with abundant footnotes, lengthy appendices, and a fifteen page bibliography. It became an indispensable source for study of the era, 1638 to 1870, of "man's inhumanity to man." The latter was the first study of scientific importance by a Black American on the social conditions affecting Blacks. DuBois was acclaimed a great American essayist after he authored "The Souls of Black Folk" in 1903. It became a classic of the times and was widely quoted. His scholarly works adhered to his ideas of "seeking the truth on the pure assumption that it is worth seeking."

Dr. DuBois, a fierce antagonist against racial injustice, was a great leader of protest and was called "An Authentic American Radical." He founded the Niagara Movement in 1905, which later became the NAACP. His movement advocated immediate full-citizenship rights for Blacks. At its second meeting in 1906,

DuBois declared, "We will not be satisfied to take one jot less than our full manhood rights. We claim for ourselves every single right that belongs to a freeborn American... and until we get these rights we will never cease to protest and assail the ears of America."

In 1919, Dr. DuBois fathered the Pan-African Congress in Paris to focus world opinion on the problems of Black people everywhere. He urged the British to give governmental rights to Black colonies of Africa and the West Indies. Over the years, he became one of the most controversial Black leaders in the U.S. During the 1950's he was the leader of the World Peace Information Center which led to his indictment as an unregistered foreign agent. DuBois wrote, "It is a curious thing that I am called upon to defend myself against charges for openly advocating one thing all people want--peace." Two million signatures were collected in his behalf before he took the stand, and the case was dismissed.

Dr. W.E.B. DuBois died on August 27, 1963, after becoming a citizen of Ghana, Africa. Although no predominantly White American universities saw fit to award him any honorary degrees, he received more than his share from other noted universities in this country and abroad. In 1969, Great Barrington reluctantly authorized a memorial park surrounding the DuBois family home. With truth, intellect and the vigor of his pen, Dr. W.E.B. DuBois entire life was spent trying to unbind the enslaving shackles of racism and prejudice the world over.

### **"Black History" Publication Series**

Dr. W.E.B. DuBois est un Américain de race noire, un brillant universitaire qui a publié plus de 100 livres, articles et poèmes.

Il fut un ardent défenseur des droits civiques des Noirs aux Etats-Unis.

Louis-Marie Dubois (002)

## JUMEUX ET JUMELLES DUBOIS BAPTISÉS A SAINT-NICOLAS

### Au 18<sup>e</sup> siècle

Marie Geneviève et Marie Thérèse, filles de Jean-Baptiste Dubois et de Marie Cottin dite Dugal, baptisées le 17 septembre 1789.

### Au 19<sup>e</sup> siècle

Jean et Marguerite, jumeaux de Jean Dubois et Brigitte Hamel, baptisés le 7 janvier 1829.

Onésime et Philomène, jumeaux de Godillin (Godien) Dubois et d'Esther Fréchette, baptisés le 5 janvier 1846.

Paul-Victor et Victoire, jumeaux de Narcisse Dubois et d'Anastasie Frédérick, baptisés le 3 décembre 1871.

### Au 20<sup>e</sup> siècle

Pierre et Pierrette, jumeaux de Lucien Dubois et de Marie-Laure Méthot, baptisés le 6 juillet 1940.

Lise et Lisette, filles de Lucien Dubois et de Marie-Laure Méthot, baptisées le 7 juin 1948.

**Note:** La date mentionnée peut aussi désigner la date de naissance.

**Référence:** Répertoire des Naissances de St-Nicolas de 1694 au 31 décembre 1985, par Paul-Emile Olivier, édité par la Société Historique de St-Nicolas et de Bernières, St-Nicolas, mai 1987.

# FÉLICITATIONS

## FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES SOCIÉTÉS DE GÉNÉALOGIE

Monsieur André Dubois,

Les membres du Bureau provisoire d'attestation de compétence en généalogie, après avoir pris individuellement connaissance de votre dossier et après vous avoir rencontré personnellement, en sont venus à la conclusion que les preuves de compétence et d'expérience que vous avez fourni en ces deux circonstances étaient suffisamment éloquentes pour que le dit Bureau vous reconnaisse officiellement comme:

### Généalogiste Recherchiste Agréé (G.R.A.)

André Dubois (001), vice-président de notre Association, a reçu ce titre prestigieux le 8 mai 1993 au Musée de la Civilisation à Québec.

\*\*\*\*\*

## FÉLICITATIONS

A Monsieur René Dubois (031) et son épouse Dame Georgette Pollender de Farnham, à l'occasion de leur 50<sup>e</sup> anniversaire de mariage.

Monsieur et Madame Dubois sont les parents de Jean-Marie (014), Lucie (141), Clémence (145), membres de notre Association.

## ARTICLE PARU DANS LE JOURNAL DE MONTRÉAL, 1993

## LES DÉCIDEURS



**Alain  
Brisebois:**  
gagner la bataille  
de la confiance

Chaque semaine, Alain Brisebois doit choisir les produits qui feront la une de la circulaire de Métro qui est distribuée à 2,5 millions d'exemplaires.

Richard Johnson

Il doit choisir entre 200 et 250 articles tout en gardant un œil sur la compétition. Les articles de la première page sont très importants car ils sont le fer de lance de sa stratégie de prix.

«Les consommateurs veulent des bas prix et il faut leur offrir la meilleure combinaison possible pour obtenir leur confiance.»

Brisebois parle souvent de confiance car, dit-il, tout repose sur la confiance.

«Si le consommateur a confiance en vous, il achètera chez vous. Et pour lui inspirer confiance, il faut lui faire, semaine après semaine, la meilleure offre possible tout en respectant la qualité des produits et du service.»

Brisebois, qui est vice-président, achats et mise en marché, épicerie, vient d'être proclamé *Jeune cadre de l'année* dans le cadre du concours Arista-Sun Life de la Jeune Chambre de Commerce de Montréal.

Titulaire d'un bac des HEC, Brisebois a commencé chez Métro il y a onze ans comme acheteur à la division épicerie. La division épicerie regroupe tout ce qui n'est pas viande, fruits et légumes.

Il a commencé comme acheteur et il a gravi tous les échelons, une marche à la fois.

À 34 ans, il gère un budget de 1,3 milliard de dollars, l'un des plus importants budgets d'opération de l'entreprise et a démontré sa capacité de développer de nouvelles formules de mise en marché et d'approvisionnement efficaces dans un secteur où la guerre est quotidienne.

En plus d'être actif au sein de plusieurs organisations professionnelles de l'industrie alimentaire, Brisebois préside la Fondation canadienne de la banque de données sur la gestion de l'espace du Conseil canadien de la distribution alimentaire.

«L'environnement commercial des épiciers est de plus en plus difficile, dit Brisebois. Tout le monde vend des marchandises sèches, les pharmacies, les marchés aux puces, les garages, les Club Price, etc.

«Et c'est justement mon secteur, l'épicerie, qui est le plus menacé par les nouvelles compétitions. Je dois donc vivre sur les barricades pour, chaque jour, pouvoir m'ajuster et culbuter la concurrence. Voilà pourquoi il est si important de créer un lien de confiance avec les consommateurs. En obtenant leur confiance, on gagne leur fidélité.»